

Warunki realizacji zamówień firmy Tech-Projekt z dnia 1.03.2017 roku

1. Tech-Projekt Konrad Kaczmarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: TECH-PROJEKT Konrad Kaczmarczyk, ul. Wiśniowa 19/52, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 8661008379;
2. Zakład produkcyjny TECH-PROJEKT: ul. Montażowa 3B, 43-300 Bielsko-Biała
3. Niniejsze warunki realizacji zamówień mają zastosowanie do zamówień składanych przez Klienta w firmie Tech-Projekt na wykonanie usługi cięcia strumieniem wody z wykorzystaniem maszyny typu waterjet oraz frezarki.

A. Warunki ogólne

1. Firma Tech-Projekt realizuje usługi z materiału dostarczonego przez klienta lub zakupionego pod konkretne zamówienie.
2. Wykonanie usług cięcia wymaga, aby powierzony materiał był wysokiej jakości (bez rdzy, pofalowań, zarysowań) oraz był zgodny gatunkowo.
3. W przypadku dostarczenia materiału o jakości znacznie odbiegającej od normy, cena usługi może wzrosnąć o koszt przygotowania materiału do cięcia (tzn. dodatkowe mocowanie na stole obróbczym, ewentualne prostowanie). O wzroście ceny Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną, a firma Tech-Projekt przystąpi do realizacji zamówienia dopiero po akceptacji nowej ceny przez Klienta.
4. Firma Tech-Projekt zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zrealizowania zamówienia w przypadku, gdy powierzony materiał nie spełnia wymagań wymienionych w pkt. 2.
5. Dokładność cięcia na maszynie typu waterjet wynosi od $\pm 0,2$ do $\pm 1,2$ mm. Dokładność ta może jednak ulec zmianie w zależności od jakości cięcia (Q1 do Q5) wybranej przez Klienta – na co Klient wyraża zgodę i oświadcza, iż nie będzie podnosił żadnych roszczeń w stosunku do firmy Tech-Projekt.
6. Tech-Projekt informuje, iż w miejscu wejścia i wyjścia strumienia wody podczas cięcia może dojść do powstania ubytku, na co firma Tech-Projekt nie ma wpływu i nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.
7. Grubość, płaskość blach oraz stan ich nawierzchni zawiera się w ogólnie obowiązujących odchyłkach norm hutniczych.

B. Warunki składania zamówień.

1. Aby zlecić wykonanie usługi firmie Tech-Projekt, Klient musi złożyć zapytanie w formie pisemnej, formie elektronicznej na adres: ciecie.bielsko@gmail.com lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.tech-projekt.pl. Klient musi również dołączyć do zapytania dokumentację techniczną (rysunek zamawianych elementów w formacie *DWG lub *DXF) oraz dokładną specyfikację: rodzaj i grubość materiału, ilość elementów do wycięcia, informację o wybranej jakości cięcia. Dokumentacja techniczna powinna być wykonana w wersji elektronicznej w skali 1:1. W przypadku dostarczenia dokumentacji w postaci rysunku technicznego, szkicu itp. firma Tech-Projekt nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikłe podczas przygotowania rysunku do produkcji.
2. Jeżeli wycena spełnia oczekiwania Klienta, Klient dokonuje akceptacji dokumentu „Tech-Projekt - Wycena usługi cięcia” poprzez jego odesłanie na adres poczty elektronicznej: ciecie.bielsko@gmail.com lub kkkm@poczta.fm oraz złożenie oficjalnego zamówienia drogą elektroniczną o treści „Zamawiam usługę zgodnie z przesłaną mi wyceną” lub o tożsamej treści.
3. W przypadku gdy usługa ma być wykonana z materiału powierzonego, Klient zobowiązany jest dostarczyć materiał do zakładu produkcyjnego firmy Tech-Projekt na ul. Montażowej 3B osobiście lub za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. Zamówienie powinno zawierać podstawowe informacje o podmiocie składającym zamówienie: nazwa Klienta, adres Klienta, NIP, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
5. Zadatek wynosi 50% ogólnej wartości zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej.
6. Termin zapłaty pozostałej części należności za wykonanie usługi następuje nie później niż w momencie odbioru zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej.
7. Po zaakceptowaniu wyceny, złożeniu zamówienia przez Klienta, dostarczeniu materiału i wpłacie zadatku firma Tech-Projekt przystępuje do realizacji zamówienia.
8. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego firmy Tech-Projekt.
9. Wszystkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu wyceny i złożeniu zamówienia, w tym zmiany w parametrach technicznych, wymagają pisemnej formy i potwierdzenia drogą elektroniczną przez firmę Tech-Projekt. Firma Tech-Projekt zastrzega, iż może odmówić wprowadzenia jakichkolwiek zmian, jeżeli zaawansowanie procesu produkcji to uniemożliwia, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany – Klient z tego powodu nie może wnosić żadnych roszczeń do firmy Tech-Projekt.
10. W szczególnych przypadkach, na zlecenie w formie pisemnej lub za

pośrednictwem poczty elektronicznej przez Klienta, rysunek techniczny może być przygotowany przez firmę Tech-Projekt za dodatkową opłatą.

11. W przypadku dostarczenia przez Klienta materiału do cięcia bez przedstawienia rysunku i bez przesłania zlecenia na wykonanie rysunku (pkt.11) firma Tech-Projekt wykona usługę zgodnie ze zleceniem Klienta na jego wyłączne ryzyko. W takiej sytuacji firma Tech-Projekt nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za wykonanie usługi.

C. Realizacja zamówień.

1. Termin realizacji złożonych zamówień wynosi do 10 dni roboczych, chyba że strony postanowiły inaczej.

2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty akceptacji złożenia zamówienia, dostarczenia materiału cięcia i dokonania wpłaty zadatku na rzecz firmy Tech-Projekt, chyba że strony ustaliły inaczej.

3. Gdy dostarczenie materiału do cięcia nastąpiło po wpłacie zadatku przez Klienta i złożeniu przez niego zamówienia, wówczas termin realizacji zamówienia liczony jest od daty dostarczenia materiału.

4. W przypadku, gdy Klient posiada przeterminowane płatności w firmie Tech-Projekt, termin realizacji zamówienia liczony jest od daty uregulowania zaległości wobec firmy Tech-Projekt.

5. Termin realizacji zamówienie może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od firmy Tech-Projekt, których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania wyceny dla Klienta, np.: nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację zamówienia, opóźnienia transportowe surowca, zakłócenia pracy zakładu produkcyjnego firmy Tech-Projekt spowodowane przez ogień czy wodę, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, awarię sieci wodociągowej, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze strony Klienta.

6. W sytuacji o której mowa w pkt.5 firma Tech-Projekt bezzwłocznie poinformuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia. Strony wspólnie ustalą nowy termin realizacji zamówienia.

7. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w pkt. 5 firma Tech-Projekt nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe opóźnienia realizacji zamówienia oraz za ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.

D. Odbiór zamówień.

1. Klient jest zobowiązany do odbioru zamówionego materiału w zakładzie produkcyjnym firmy Tech-Projekt ul. Montażowa 3B, 43-300 Bielsko-Biała, w terminie do 7 dni roboczych, licząc od dnia poinformowania go telefonicznie lub drogą mailową o wykonaniu zamówienia.

2. Klient zobowiązany jest do odbioru odpadów powstałych po cięciu z powierzonego materiału, chyba że strony ustaliły inaczej.
3. Klient dokonujący odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika sam odpowiada za zabezpieczenie produktu. Klient sam decyduje o ilości załadowanego do przewozu materiału. Za straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu firma Tech-Projekt nie odpowiada.
4. Wycięty towar jest wydawany Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej.
5. Klient lub osoba przez niego upoważniona do odbioru zamówienia mają obowiązek złożyć oświadczenie o zgodności wykonania usługi (w tym pod względem jakościowym i ilościowym), podpisać protokół odbioru towaru.
6. Faktury Vat przekazywane są Klientowi przy odbiorze towaru lub przesyłane w formie elektronicznej na podany adres mailowy.
7. Odbiór towaru w zakładzie produkcyjnym firmy Tech-Projekt odbywa się po zapłacie brakującej części należności (chyba że strony postanowiły inaczej) oraz po pisemnym potwierdzeniu, iż usługa jest zgodna z zamówieniem.
8. W przypadku niedokonania odbioru przedmiotu zamówienia i odpadów w ustalonym terminie firma Tech-Projekt ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowania w kwocie 20 zł za dobę za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. Jeżeli przedmiot zamówienia lub odpady po cięciu z powierzonego materiału nie zostaną odebrane w terminie 21 dni licząc od poinformowania Klienta telefonicznie lub drogą mailową o wykonaniu zamówienia to przedmiot zamówienia oraz odpady stają się własnością firmy Tech-Projekt i traktowane będą jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Niniejszym Klient wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów za towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność firmy Tech-Projekt w niniejszym przypadku jest wyłączona.
10. Klient jest zobowiązany sprawdzić i zbadać towar w momencie odbioru oraz niezwłocznie powiadomić osobę wydającą towar o wykrytych niezgodnościach.
11. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń do towaru w momencie jego odbioru powoduje utratę możliwości zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń w terminie późniejszym.
12. Obie strony wyłączają odpowiedzialność firmy Tech-Projekt Konrad Kaczmarczyk z tytułu rękojmi.

E. Postanowienia końcowe.

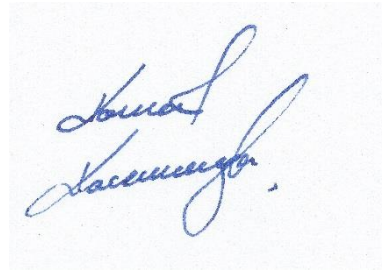
1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikłych ze złożenia zamówienia w firmie Tech-Projekt jest prawo polskie.
2. Jakiegokolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez firmę Tech-Projekt będą rozstrzygane na drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia w okresie 14 dni spór zostanie rozstrzygnięty

na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd dla miasta Bielsko-Biała.

3. Warunki realizacji zamówień cięcia strumieniem wody oraz frezowania firmy Tech-Projekt są udostępnione do wglądu w dziale administracyjnym znajdującym się na terenie zakładu produkcyjnego oraz na stronie internetowej www.tech-projekt.pl.

4. Złożenie przez Klienta zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez niego warunków realizacji zamówień cięcia strumieniem wody firmy Tech-Projekt.

5. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

A handwritten signature in blue ink, consisting of two lines of cursive script. The signature is somewhat stylized and difficult to decipher, but it appears to be a personal name followed by a surname.